



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática  
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Una metodología para determinar el alineamiento  
estratégico de las tecnologías de la información en las  
organizaciones**

**TESINA**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

**AUTOR**

Dive Raúl LESCANO AVALOS

**ASESOR**

Virginia VERA POMALAZA

Lima, Perú

2011

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**UNA METODOLOGÍA PARA DETERMINAR EL  
ALINEAMIENTO ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES.**

Author: LESCANO AVALOS, Dive Raúl

Asesor: VERA POMALAZA, Virginia

Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Fecha: Diciembre del 2011

---

**RESUMEN**

Gran parte de los estudios sobre alineamiento hacen énfasis en su aspecto estratégico, enfocando el análisis en los niveles de estrategia de negocios y estrategia informática. Esta tesina está centrada en aspectos operacionales, ya que analiza el alineamiento desde la perspectiva de los procesos a nivel interno. La diferencia en el enfoque se sustenta en que el análisis a nivel operativo permite estudiar las razones que explican el comportamiento y evolución de la empresa y conforman la base para los resultados obtenidos en pos de un análisis a nivel estratégico. El estudio del alineamiento a nivel de procesos considera una caracterización de la relación proceso de negocio - sistema informático y complementa los modelos de alineamiento estratégico, todo ello sustentado por

un marco conceptual adecuado. En base a lo anterior, se define un conjunto de indicadores que permiten evaluar qué tan alineada está la organización en términos de sus procesos y los sistemas informáticos que los apoyan.

**Palabra claves:** Proceso de Negocio, TI/SI, Alineamiento, Indicadores, Funcionalidad Operativa.

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**A METHODOLOGY TO DETERMINE THE ESTRATEGIC  
ALIGNMENT OF THE TECHNOLOGIES OF INFORMATION  
IN THE ORGANIZATION.**

Author: LESCANO AVALOS, Dive Raúl

Asesor: VERA POMALAZA, Virginia

Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Fecha: Diciembre del 2011

---

**ABSTRACT**

Most of studies about alignment have been focused on strategies issues, analysing business and IT strategies levels. This thesis is centered on operational issues, analysing the alignment from a business process perspective. This different focus is take as a base, because at operational levels we can found the reasons that explain the behaviour and evolution of enterprise. The business process level alignment study consider the business process-IT/Systems relationship characteristics and complete the alignment strategies models. Besides, indicators were defined to evaluate alignment.

**Keywords:** Business process, IT/Systems, alignment, indicators, operative functionality.